

Regulamin szkoleń

I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zamkniętych szkoleń jest Instytut Medycyny Innowacyjnej Mieczysław Pasowicz z siedzibą w Krakowie przy ul. Zabłocie 25/4, 30-701 Kraków. Instytut Medycyny Innowacyjnej Mieczysław Pasowicz pod numerem REGON: 122284980, NIP: 6771549939, dalej jako Instytut Medycyny Innowacyjnej
2. Regulamin określa warunki na jakich realizowana jest usługa szkoleniowa realizowana przez Instytut Medycyny Innowacyjnej.
3. Uczestnikiem szkolenia zamkniętego może być pracownik lub wynajęty konsultant wskazany przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest wysłać listę uczestników najpóźniej na 48 godzin przed umówionym szkoleniem.
4. Realizacja każdego szkolenia jest dostosowana indywidualnie do potrzeb (poprzedzonych analizą) klienta. Określenie potrzeb polega na wypełnieniu ankiety Badanie potrzeb, która jest przygotowana klienta.
5. Szkolenie jednorazowo może trwać 8 godzin
6. Szkolenia realizowane w siedzibie Instytut Medycyny Innowacyjnej są prowadzone w komfortowych warunkach w klimatyzowanej Sali szkoleniowej.
7. Sala szkoleniowa jest wyposażona w niezbędne elementy do przeprowadzenia szkolenia (kosmetyki, urządzenia medycyny estetycznej oraz komsetologii) oraz w zaplecze sanitarne umożliwiające przeprowadzenie przerwy kawowej co 2-3 godziny.
8. Koordynator szkolenia kontaktuje się z Zamawiającym na tydzień przed planowanym szkoleniem i określa miejsce szkolenia (siedziba Zamawiającego lub siedziba Instytut Medycyny Innowacyjnej)
9. W razie wystąpienia okoliczności nieprzewidzianych, Instytut Medycyny Innowacyjnej wymienia szkoleniowca. Jeśli to nie jest możliwe, kontaktuje się z Zamawiającym i przekłada szkolenie na wspólnie ustalony termin.
10. Szkolenia prowadzone są w języku polskim
11. Szkolenia prowadzone przez Instytut Medycyny Innowacyjnej są nadzorowane przez mentora. Mentor odpowiada za merytoryczny poziom szkoleń oraz współtworzy program.

II Procedura reklamacji

1. Zamawiający po konsultacji z uczestnikiem ma prawo do złożenia reklamacji w dwóch przypadkach:
 - Niewykonanie szkolenia
 - Wykonania szkolenia w sposób nienależyty, to znaczy niezgodnie z harmonogramem szkolenia lub z zapisami tego regulaminu.

2. Reklamacje można zgłaszać w trakcie szkolenia lub najpóźniej do 24 godzin po szkoleniu drogą mailową z koordynatorem na maila info@imi4you.eu
3. Treść zgłoszenia powinna zawierać informacje takie jak nazwa Zamawiającego, termin szkolenia, imię i nazwisko uczestnika wraz z adresem korespondencji oraz uzasadnienie składania reklamacji.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania i poprawnie wypełnionego zgłoszenia. Decyzja reklamacyjna przekazywana jest Zamawiającemu oraz uczestnikowi w formie pisamnej.
5. W przypadku uznania reklamacji częściowo lub w całości, Instytut Medycyny Innowacyjnej proponuje rekompensatę w formie:
 - Powtórzenia szkolenia w innym terminie lub
 - Dodatkowa forma wsparcia w formie indywidualnej rozmowy z szkoleniowcem lub mentorem

III Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://imi4you.eu>
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.12.2020 r.
3. Instytut Medycyny Innowacyjnej jest uprawnione do zmiany treści regulaminu w każdym czasie, o ile nie wpływa ta zmiana niekorzystnie na Zamawiającego.
4. Ochronę danych osobowych, zasady zbierania tych danych przy użyciu formularzy na linii Instytut Medycyny Innowacyjnej-Zamawiający oraz inne kwestie prywatności związanych z realizacją zamówienia określa polityka prywatności